



# Школьная служба медиации

<b>Учреждение</b>	<b>МБОУ «СОШ № 6» ПГО</b>
<b>Адрес, телефон</b>	<b>Юридический адрес: 692853, Приморский край, г. Партизанск, ул. Центральная,19</b>  <b>телефоны: факс 8(42363)676-01; приемная: 8(42363)622-51</b>  <b>электронная почта: moysosh6@yandex.ru</b> <b>адрес сайта: www.school6pgo.ru</b>
<b>Директор</b>	<b>Штурмина Елена Михайловна</b>
<b>Руководитель службы школьной медиации</b>	<b>Педагог-психолог Голещихина Любовь Васильевна</b>

**Медиация** – от латинского "mediare" - посредничать. **Медиация** - это переговоры с привлечением нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы конфликтующие разрешили свой спор максимально выгодно для всех участников.



## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- добровольность;
- равноправие сторон;
- нейтральность, беспристрастность медиатора;
- конфиденциальность.



### Медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог;
- Не судит, не поучает, не защищает;
- Организует примирительную встречу только при добровольном участии сторон.



**Условия, при которых ситуация конфликта может быть рассмотрена службой медиации:**

1. Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации и стремятся ее разрешить.
2. Сторонам больше 10 лет.
3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.
4. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
5. Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

**Уважаемые учителя и родители, школьная служба медиации «Союз» всегда окажет вам помощь в разрешении споров и конфликтов.**

**Дорогие ученики,**



## **Цели Службы медиации (примирения) в школе:**

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.



## **Задачи школьной Службы медиации (примирения):**

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.



### Сфера применения:

Медиация применяется во всех сферах жизни, где речь идет о человеческих взаимоотношениях: от бытовых ситуаций до решения корпоративных проблем, в том числе:

- профессиональные отношения между руководством и сотрудниками;
- деловые отношения с партнерами;
- отношения между участниками образовательного процесса в ОУ, ДОУ и профессиональных учебных заведениях;
- гражданские отношения;

### Медиаторы:

Медиатор – человек, который выполняет посреднические функции в процедуре медиации. Выполнять медиативные услуги может обученный специалист и непрофессионал.

Требования к человеку, который выполняет медиацию на непрофессиональной основе:

- быть совершеннолетним;
- обладать полной дееспособностью;
- не иметь судимости.

Требования к профессионалу:

- возраст от 25 лет;
- высшее образование;

- прошел переподготовку кадров.

В судебных разбирательствах участвуют только профессиональные посредники.

Медиатор не имеет права:

- быть госслужащим;
- представлять одну из сторон, являться чьим-либо родственником;
- оказывать психологические, юридические услуги;
- разглашать информацию без согласия членов процесса.

В процессе может участвовать один или несколько медиаторов. Провайдеры вправе рекомендовать кандидатуру своего представителя.

#### **Типовые документы:**

1. Приказ «О создании службы школьной медиации».
2. Положение о службе в школе. Описываются принципы работы, определяется состав посредников.
3. План работы службы. В нем указываются цели и задачи службы, проставляются отметки об их выполнении.
4. Образец соглашения на проведение процедуры. Заключается в письменном виде. В нем перечисляются сведения о споре, участниках, личности посредника, условия и сроки примирения.